

## AGB

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit der Firma Jan Kuschinske als Betreiber und Inhaber des Internetshops [wellness-onlineshop.ch], nachfolgend genannt [wellness-onlineshop.ch], gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

1.2 Unsere AGBs gelten sowohl für Lieferungen durch [wellness-onlineshop.ch] an Unternehmer als auch an Verbraucher. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln mit Sitz in der Schweiz oder der EU. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann mit Wohnsitz in der Schweiz oder der EU.

1.3 Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Firma Jan Kuschinske, Länggasse 11, 3600 Thun.

### 2. Angebot, Vertragsabschluss

2.1 Die innerhalb des Online-Shops [wellness-onlineshop.ch] aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

2.2 Durch Absendung der Bestellung auf [wellness-onlineshop.ch] gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die in dem virtuellen Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Die Bestellung wird mit klicken des Button "Bestellung absenden" verbindlich. Den Zugang dieser Bestellung wird [wellness-onlineshop.ch] dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei [wellness-onlineshop.ch] eingegangen ist.

2.3 Der Kaufvertrag kommt mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung in Textform (Auftragsbestätigung) oder Auslieferung der Ware durch [wellness-onlineshop.ch] zustande. Insoweit ist [wellness-onlineshop.ch] berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

2.4 Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

### 3. Preise

3.1 Alle genannten Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Die Kosten für Verpackung und Versand innerhalb der Schweiz, sind dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Bei größeren Komponenten z.B. Saunafass sind die Versandkosten standortabhängig und deshalb gesondert zu erfragen!

Kosten für den Versand in EU-Länder sind gesondert zu erfragen.

3.2 Für Kunden außerhalb der Schweiz ist zu beachten, dass beim Versand unter Umständen Zölle zu zahlen sind, die zum Endpreis der Bestellung hinzugerechnet werden.

#### 4. Eigentumsvorbehalt und Zahlungsverzug

Die von [wellness-onlineshop.ch] gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kunden Eigentum von [wellness-onlineshop.ch].

Ist ein fixer Zahlungstermin vereinbart, befindet sich der Schuldner nach Ablauf des Zahlungstermins ohne weitere Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von Fr 10,00 pro Mahnung berechnet. Bei nicht pünktlicher Zahlung jeder einzelnen Lieferung kann die weitere Lieferung laufender Aufträge nur gegen Vorauszahlung ausgeführt werden. Noch nicht ausgelieferte Waren können ohne Rücksicht auf vereinbarte Lieferfristen zurückbehalten werden. Bei Zahlungsverzug kann [wellness-onlineshop.ch] vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der gelieferten Waren verlangen. Die Geltendmachung weiterer gesetzlicher Ansprüche bleibt vorbehalten. Allfällige Zusatzaufwendungen gehen zu Lasten des Schuldners.

Wird die Ware vor der Zahlung weiterveräußert, so geht der dadurch erzielte Erlös bzw. die durch die Weiterveräußerung entstandene Forderung in unser Eigentum über. Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt erhaltene Ware einem Dritten weder verpfänden, noch sicherheitshalber übereignen. Bei drohender Zahlungsunfähigkeit oder gerichtlicher Pfändung durch Dritte hat uns der Käufer sofort fernschriftlich zu verständigen. Von uns zurückgeforderte Ware wird in der Höhe gutgeschrieben, in der sie weiterveräußerlich ist, höchstens jedoch zu den vereinbarten Lieferpreisen.

#### 5. Lieferung; Versandkosten; Gefahrübergang

5.1 Die Lieferung erfolgt zu den jeweils bei der Artikelbeschreibung ausgewiesenen, bzw. den schriftlich mitgeteilten Versandkosten.

5.2. Für Waren die von unserer Firma selbst ausgeliefert werden, trägt [wellness-onlineshop.ch] das Versandrisiko.

Bei Versand mit externen Unternehmen gehen sämtliche Gefahren und Risiken, die mit dem Versand zu tun haben, zu Lasten des Auftraggebers. Das bedeutet, dass das Risiko für Verzögerungen bei den erwarteten Transportzeiten und für den Verlust der Ware beim Auftraggeber liegt. Mit der Bereitstellung der Ware durch uns erfolgt der Gefahrenübergang zum Auftraggeber. Unsere Ware ist sorgfältig verpackt. Beschädigte Ware ist sofort beim Frachtführer zu reklamieren, da hierfür von uns keine Haftung übernommen wird. Darüber hinaus ist eine solche Reklamation uns unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

#### 6. Lieferzeiten

6.1 Wir sind bestrebt so schnell wie möglich zu liefern. Soweit nicht anders vereinbart oder im Artikel anders angegeben, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb von 3-5 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich.

6.2 Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie.

#### 7. Gewährleistung, Haftung und Mängelrügen

Für die Haftung und Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Ware gegenüber dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen. Nicht offensichtliche Mängel sind innerhalb von fünf Tagen nach Feststellung

anzuzeigen. Ein Verstoß gegen diese Obliegenheiten schließt schuldrechtliche Ansprüche gegen uns aus. Die Ware entspricht handelsüblicher Qualität. Geringe, handelsübliche Abweichungen bei der gelieferten Ware, wie z. B. Farbe, Design, Ausrüstung, Schönheitsfehler dürfen nicht beanstandet werden. Technische Änderungen unter Vorbehalt. Alle von uns angegebenen Maße und Gewichte sind Zirka-Angaben und sind nicht bindend. Im Falle berechtigter Beanstandung haben wir das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Wandlung. Das Recht auf Schadensersatz wird beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zu Beanstandung der Gesamtlieferung. Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgt unverzüglich innerhalb der Mindestfrist. Die Mindestfrist beträgt vier Wochen, auch wenn der Fristablauf dann nach dem letzten vereinbarten Liefertag liegen sollte. Ersetzte Waren gehen wieder in unseren Eigentum über. Sämtliche reklamierte Waren sind uns zur Prüfung zur Verfügung zu stellen. Mängelrügen sind nicht mehr zulässig, wenn uns eine Nachprüfung der Beanstandung nicht mehr möglich ist. Ist eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich, so wird der Auftraggeber unverzüglich informiert. Er hat in diesem Falle die Möglichkeit, Minderung oder Wandlung zu verlangen. Ein Schadensausgleich und eine mögliche Schadenregulierung durch dritte, oder Selbstversuche werden von uns nicht übernommen und müssen strikt abgelehnt werden. Diese sind im Schadensfall ausnahmsweise nur nach schriftlicher Bestätigung möglich.

## 8. Widerrufsbelehrung

### 8.1 Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie die Ware bei uns bestellt haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung per Einschreiben über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren - [wellness-onlineshop.ch] - Jan Kuschinske - Länggasse 11 - 3600 Thun.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 8.2 Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (mit Ausnahme schon geleisteter Lieferkosten und eventueller zusätzlicher Aufwandskosten), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bei einer Stornierung einer Bestellung innerhalb dieses Zeitraumes werden Kosten in Höhe von 5 % des Netto-Auftragswertes, mindestens jedoch Fr 30,00 Bearbeitungspauschale fällig.

Rücksendungen werden von uns nur angenommen, wenn die Kosten vorab geklärt wurden und in einem einwandfreien und unbenutzten Zustand geschickt werden. Die Kosten für unfreie und nicht angenommene Sendungen trägt der Absender, ebenso die Kosten für die Lagerung bzw. Abholung von ungenehmigt zurückgesandter bzw. nicht einwandfreier Ware.

### 8.3 Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn der Käufer kein Verbraucher ist.

### 9. Datenschutzhinweis

9.1 Wir versichern Ihnen, dass die Erhebung, die Speicherung, die Veränderung, die Übermittlung, die Sperrung, die Löschung und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und übrigen gesetzlichen Regelungen erfolgt.

9.2 Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie z.B. das mit der Lieferung beauftragte Logistik-Unternehmen und das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitut. In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

9.3 Mit dem Vertragsschluss erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Adresse) entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden. Sie können der Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Vertragspartner ist Thun.

### 11. Schlussbestimmungen

Sind vorgenannte Bestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.